



Via I Maggio, 6  
20096 Limoto di Pioltello (MI)  
info@partesa.it

#### Settore Food & Beverage

#### SOLUTIONS

- StockSystem
- StockVoice
- 10 Terminali vocali Vocollect
- 6 Terminali palmari Honeywell

#### AZIENDA

Il gruppo Partesa, che oggi conta più di 60.000 clienti in Italia, è composto da 16 organizzazioni commerciali e da una rete distributiva che comprende oltre 70 piattaforme a copertura dell'intero territorio nazionale con una flotta di 650 veicoli. Dal 1989 al 2002 Partesa Italia si concentra sulla crescita di fatturato (da 15 a 430 milioni di euro).

Dal 2003 riorganizza e razionalizza la struttura organizzativa.

Nel 2009 integra Partesa Grande Milano in Partesa Laghi e nasce Partesa Lombardia.

La logistica di Partesa Lombardia conta 160 addetti (dipendenti e società terze), 114 automezzi e 25.000 metri quadri di depositi nella regione e nell'area di Verona

#### VANTAGGI

- Incremento della produttività:
  - diminuzione del 13% dei tempi di prelievo
  - diminuzione del 12% dei tempi di controllo
- Aumento dell'efficienza
- Riduzione del margine d'errore maggiore del 90%
- Riduzione dei costi di gestione

## CASE HISTORY

### StockVoice per la logistica

### «a tutta birra» di Partesa Heineken Italia

**Partesa Lombardia ha scelto le applicazioni software di Replica Sistemi integrate alla tecnologia vocale per la gestione dei propri depositi**

*«Sono molto soddisfatto dell'efficienza ottenuta con StockVoice perché in breve tempo abbiamo aumentato la produttività, ridotto gli errori ed eliminato le fasi di controllo.*

*La facilità di utilizzo della tecnologia vocale ha consentito agli operatori di familiarizzare con il nuovo sistema in tempi brevi e di muoversi all'interno del magazzino con velocità e precisione»*

**Oscar Lavelli – Responsabile Logistica Partesa Lombardia**

#### AZIENDA

Partesa è un network distributivo operante nel settore beverage e specializzato nella fornitura di servizi distributivi, di vendita, di consulenza e formazione per il settore Ho.Re.Ca. Strutturatosi nel tempo attraverso numerose operazioni di acquisizione di aziende già attive nel mercato di riferimento, il gruppo, che oggi conta più di 60.000 clienti in Italia, è composto da 16 organizzazioni commerciali e da una rete distributiva che comprende oltre 70 piattaforme a copertura dell'intero territorio nazionale con una flotta di 650 veicoli.

Dal 1989 al 2002 Partesa Italia si concentra sulla crescita di fatturato (da 15 a 430 milioni di euro).

Dal 2003 riorganizza e razionalizza la struttura organizzativa.

Nel 2009 integra Partesa Grande Milano in Partesa Laghi e nasce Partesa Lombardia.

La logistica di Partesa Lombardia conta 160 addetti (dipendenti e società terze), 114 automezzi e 25.000 metri quadri di depositi nella regione e nell'area di Verona.

#### ESIGENZE

Prima di approdare nel magazzino di Pioltello, il deposito era a Cernusco sul Naviglio. La gestione delle attività era spesso gravata da rallentamenti e errori che penalizzavano le performance, i risultati e il servizio reso ai clienti.

La scarsa disponibilità di baie di carico e la mancanza di un sistema di coordinamento e mappatura del magazzino condizionavano infatti fortemente le operazioni di allestimento e distribuzione degli ordini. L'attività di preparazione della merce in uscita e di caricamento dei mezzi avvenivano su una banchina esterna che non consentiva tutti quei controlli necessari a garantire la perfetta coerenza tra le richieste dei clienti e quanto dall'azienda veniva approntato come risposta.

Al fine di garantire un servizio più elevato al cliente cercando di contenere i costi e migliorare l'efficienza, Partesa ha deciso di investire nell'informatizzazione delle attività logistiche.

Replica Sistemi è una **società specializzata** nella progettazione e nell'implementazione di applicazioni software per la gestione della logistica di magazzino e la programmazione dei trasporti seguendo il modello delle medie aziende italiane di successo: alta qualità, grande specializzazione, passione, creatività. Le soluzioni sono integrate tra loro e interfacciate con le più evolute tecnologie Voice, RFID e Geolocalizzazione Satellitare. È un'azienda finanziariamente solida con un portafoglio clienti in continua espansione, scelta da **oltre 1.000 aziende in Italia e all'estero** per la professionalità e l'assistenza garantita nello spazio e nel tempo. Replica Sistemi condivide con i propri Clienti e Partners: Esperienza, Know How, Affidabilità. **L'elevata specializzazione nel settore logistica e trasporto** e le specifiche competenze tecnologiche acquisite in più di trent'anni di attività qualificano le soluzioni di Replica Sistemi tra le principali applicazioni software presenti sul mercato internazionale, capaci di produrre valore e garantire un concreto ritorno degli investimenti. Il costante dialogo con tutti gli stakeholders permette di capire ed anticipare le richieste del mercato e di migliorare i prodotti in modo continuativo.

#### **MANTOVA**

**Headquarters**  
Via Dei Toscani, 68  
46010 Curtatone (MN)  
T +39 0376 346411  
F +39 0376 346418

#### **BOLZANO**

**Replica Development**  
Prato dell'Ospizio 12  
39043 Chiusa (BZ)

#### **AGRATE BRIANZA**

**Replica Solutions**  
Via Colleoni 11  
20864 Agrate Brianza (MB)

#### **ISTANBUL**

**Partner Obase**  
Saray Mah. Site Yolu sok. No:18 K:2  
Ümraniye, İSTANBUL  
Erdoğan Lak, Country Manager  
M +90 5302037509

#### **Gli obiettivi del progetto sono:**

- aumento delle performance;
- **utilizzo del sistema vocale;**
- sicurezza delle giacenze;
- eliminazione della fase di controllo finale;
- diminuzione degli errori;
- indipendenza dalle risorse umane.

#### **Le principali problematiche nella gestione dei flussi sono:**

- alto numero di referenze;
- picking 95% volume totale spedizioni;
- operatori di cooperativa non italiani;
- forte stagionalità.

#### **SOLUZIONI**

Dopo un'attenta valutazione e un'analisi si è deciso di implementare un sistema informatizzato per la gestione del magazzino : StockSystem di Replica Sistemi

Si è optato per l'utilizzo della radiofrequenza che consente una corretta e puntuale gestione:

- delle ubicazioni di magazzino
- dei lotti e delle scadenze
- delle attività di magazzino

#### **Installato**

- 10 Vocollect Voice terminal
- 6 Terminali palmari Honeywell

#### **PROGETTO**

- Dal 14 al 25 settembre del 2009 in collaborazione con il Project manager di Replica Sistemi sono state fatte tutte le analisi relative al layout di magazzino, alla tipologia dei materiali, ai flussi in ingresso e stoccaggio, ai flussi dei prelievi e delle spedizioni e all'integrazione con il sistema informativo centrale.
- Il 28 settembre è stato installato il software StockSystem e StockVoice.
- Dal 5 al 7 ottobre è stato installato l'hardware: 10 terminali vocali Vocollect e 6 terminali palmari Honeywell.
- Dall'8 al 16 ottobre sono stati fatti i test.
- Dal 13 al 16 ottobre è stata fatta formazione agli operatori.
- Dal 20 ottobre è iniziato l'utilizzo del sistema per l'ingresso merci ed è entrato a regime completo il 23 novembre con le spedizioni totali.

#### **VANTAGGI OTTENUTI**

- Incremento della produttività:
  - diminuzione del 13% dei tempi di prelievo
  - diminuzione del 12% dei tempi di controllo
- Aumento dell'efficienza
- Riduzione del margine d'errore maggiore del 90%
- Riduzione dei costi di gestione

Il progetto di informatizzazione del magazzino Partesa Lombardia è un caso concreto di innovazione nella logistica e dimostra l'affidabilità e la qualità dei prodotti software di Replica Sistemi integrati a tecnologie moderne come il Voice.