

Azienda: Due Torri SpA



Via Maceri Superiore, 16/A

40061 Minerbio (BO)

T +39 051 6619011 (r.a.)

F +39 051 6606200

Settore: Logistica e Trasporti


Soluzioni:

- StockSystem
- 33 terminali Motorola MC9090 Lorax

I NUMERI

- 150 addetti

Strutture

- Oltre 20.000 m² di magazzini coperti
- 10.000 m² di magazzini a temperatura controllata (8-25° C), celle frigo (di 2-8° C e 4-15° C)
- 4.000 m² di area doganale

RISULTATI OTTENUTI

- Movimentazioni in tempo reale e informazioni 'everywhere'
- Certezza dei tempi e degli operatori
- Gestione puntuale dei rifornimenti tra ubicazioni dello stesso magazzino
- Interrogazioni di magazzino real-time anche dal gestionale
- Efficienza nell'utilizzo degli spazi di magazzino
- Controllo qualità
- Semplificazioni nella gestione dell'inventario rotativo a azzeramento di quello periodico.
- Elevata rintracciabilità
- Aumento della qualità del servizio erogato al cliente
- Riduzione degli errori
- Aumento della produttività.

StockSystem: il wms all'altezza di Due Torri

Due Torri Spa ha scelto StockSystem di Replica Sistemi per migliorare l'organizzazione logistica dei propri depositi nei quali sono gestite merci di settori merceologici differenti.

«Da oltre 35 anni operiamo nella logistica integrata movimentando merci di ogni tipo: biomedicale, cosmetica, abbigliamento, prodotti farmaceutici e veterinari, editoria, illuminotecnica, alimentare secco, depositi fiscali e iva... e, con StockSystem di Replica Sistemi, abbiamo ottimizzato l'operatività di tutte le attività logistiche e migliorato il servizio offerto ai nostri clienti.»

Claudio Franceschelli – Presidente Due Torri Spa

AZIENDA

Due Torri è un'azienda italiana fondata nel 1974 che opera nel business della logistica integrata da oltre 35 anni.

Due Torri gestisce tutte le attività e i processi di magazzino, controlla tutte le attività e i flussi di distribuzione e progetta per i propri clienti servizi logistici personalizzati e su misura in tutti i seguenti settori merceologici:

- BIOMEDICALE & FARMACEUTICO
- COSMETICA
- PARAFARMACEUTICA
- INTEGRATORI ALIMENTARI
- ELETTRONICA
- ILLUMINOTECNICA
- FASHION
- EDITORIA
- E-COMMERCE
- ELETTROUTENSILI
- COMPONENTI D'ARREDO
- ALIMENTARE SECCO

Due Torri si pone come GENERAL CONTRACTOR:

- gestisce tutte le fasi del processo (inbound, warehousing, outbound);
- gestisce, coordina e controlla le risorse;
- offre un'interfaccia unica attraverso il customer service;
- garantisce il rispetto di adempimenti e normative;
- fornisce un servizio a 360 gradi per favorire il successo del cliente;
- garantisce servizio e affidabilità anche per i clienti del nostro cliente;
- in outsourcing garantisce un magazzino a norma;
- in house, offre soluzioni per l'ottimizzazione dei processi

I NUMERI

Nel 2012 l'azienda coinvolge l'operato di circa **150 addetti** dispone di

- oltre 20.000 mq di magazzini coperti
- 10.000 mq a temperatura controllata (8-25° C), celle frigo (di 2-8° C e 4-15° C)
- 4.000 mq di area doganale.

ESIGENZE

Nel 1997 il management di Due Torri ha deciso di migliorare alcuni aspetti del processo logistico per migliorare l'organizzazione e la gestione di tutti i flussi di merce gestiti nei suoi depositi: ingresso merce, stoccaggio, movimentazione interna, prelievo e inventario, per migliorare il servizio offerto ai propri clienti.

Gli **obiettivi** del progetto di ristrutturazione sono:

- aumento delle performance, maggiore precisione ed efficienza
- sicurezza delle giacenze;
- tracciabilità dei flussi
- eliminazione della fase di controllo finale;
- diminuzione degli errori;
- miglioramento del servizio al cliente

Replica Sistemi è una **società specializzata** nella progettazione e nell'implementazione di applicazioni software per la gestione della **logistica di magazzino** e la **programmazione dei trasporti** seguendo il modello delle medie aziende italiane di successo: alta qualità, grande specializzazione, passione, creatività. Le soluzioni sono integrate tra loro e interfacciate con le più evolute tecnologie Voice, RFID e Geolocalizzazione Satellitare. È un'azienda finanziariamente solida con un portafoglio clienti in continua espansione, scelta da **oltre 1.000 aziende in Italia e all'estero** per la professionalità e l'assistenza garantita nello spazio e nel tempo. Replica Sistemi condivide con i propri Clienti e Partners: Esperienza, Know How, Affidabilità. **L'elevata specializzazione nel settore logistica e trasporto** e le specifiche competenze tecnologiche acquisite in più di trent'anni di attività qualificano le soluzioni di Replica Sistemi tra le principali applicazioni software presenti sul mercato internazionale, capaci di produrre valore e garantire un concreto ritorno degli investimenti. Il costante dialogo con tutti gli stakeholders permette di capire ed anticipare le richieste del mercato e di migliorare i prodotti in modo continuativo.

SOLUZIONI

«Noi quindici anni fa abbiamo allacciato un rapporto con Replica Sistemi perché abbiamo visto che avevano dei programmi performanti, dei programmi che ci potevano dare soddisfazione con i quali gestiamo lotti, scadenze, lifo, fifo o quant'altro. Prima gestivamo il magazzino con AS 400, ma poi con StockSystem siamo entrati in un altro mondo perché utilizziamo i lettori di BarCode in radio frequenza e abbiamo quindi inventari permanenti» ha spiegato Claudio Franceschelli, Presidente Due Torri.

Dopo un'attenta valutazione Due Torri ha deciso di implementare la soluzione StockSystem di Replica Sistemi nella versione standard, coi terminali RF.

Installato:

- StockSystem
- 33 terminali Motorola MC9090

PROGETTO

In collaborazione con il Project manager di Replica Sistemi sono state fatte tutte le analisi relative al layout di magazzino, alla tipologia dei materiali, ai flussi in ingresso e stoccaggio, ai flussi dei prelievi e delle spedizioni e all'integrazione con il sistema informativo centrale.

Il progetto di analisi è stato strutturato individuando una figura all'interno dell'azienda che, insieme al Project manager di Replica Sistemi, ha effettuato:

- test di verifica di ogni singola funzione su un DB aggiornato;
- Incontri con gli operatori di magazzino (soprattutto nell'ultimo mese prima dell'installazione);
- individuato la data di partenza.

Successivamente è stato installato il software StockSystem e i terminali RF, sono stati fatti i test e la formazione degli operatori.

StockSystem gestisce tutte le attività collegate alla movimentazione delle merci: da quando esse entrano a quando esse escono, soddisfacendo tutte le esigenze, in particolare quelle del settore editoria e illuminotecnica nel quale Due Torri vanta referenze di spicco.

Attraverso StockSystem vengono dunque gestiti i seguenti processi: ricevimento merce, stoccaggio, movimentazione interna, prelievo materiali, inventario rotativo, controllo qualità, gestione resi e spedizione

VANTAGGI OTTENUTI

- Movimentazioni in tempo reale e informazioni 'everywhere'
- Certezza dei tempi e degli operatori
- Gestione puntuale dei rifornimenti tra ubicazioni dello stesso magazzino
- Interrogazioni di magazzino real-time anche dal gestionale
- Efficienza nell'utilizzo degli spazi di magazzino
- Controllo qualità
- Semplificazioni nella gestione dell'inventario rotativo a azzeramento di quello periodico.
- Elevata rintracciabilità della movimentazione pallet
- Abbattimento del fenomeno delle rotture dei materiali
- Aumento della qualità del servizio erogato al cliente
- Riduzione degli errori
- Aumento della produttività.