



CASE HISTORY



Via di Salone 132
00131 Roma
Tel.: +39 06 417.905
Fax: +39 +39 06 417.905.243

**Settore Chimico, Farmaceutico
& Medicale**

SOLUZIONI

Sono stati installati:

- StockSystemEvolution
- Modulo StockVoice
- 35 terminali palmari Motorola MC30908
- 2 terminali Vocollect Talkman T2X

NUMERI

- Addetti: 80
- Superfici di vendita: 400 m² (1.650 m²)
- Superfici magazzini: 4.500 m²
- N° referenze: oltre 27.000

Vantaggi

In soli 2 mesi dal GO LIVE, nel magazzino centrale si è ottenuto un recupero di efficienza mediante:

- il buon livello di apprendimento del sistema da parte degli operatori del sistema ai diversi livelli.
- il controllo dei movimenti e delle giacenze di magazzino con relativa risoluzione degli errori di picking (essenzialmente dovuti ad errori di conta)
- il miglioramento delle performance operative con l'utilizzo del voice che consente di muoversi in magazzino con mani e occhi liberi.

In media giornalmente vengono evase 4.000 righe di prelievo e 300 righe di ricevimento.

Demas è riuscita ad implementare un sistema di logistica idoneo alla struttura, flessibile nella gestione di articoli con caratteristiche differenti.

StockSystemEvolution è stato interfacciato con un nuovo ERP (SAP Business One): un prodotto internazionale ed in continua evoluzione.

StockVoice è il «miglior amico» dei magazzini Demas

Nel magazzino centrale gli operatori logistici si muovono con mani e occhi liberi utilizzando i terminali Voice di Vocollect guidati dal software WMS StockSystemEvolution di Replica Sistemi.

«Volevamo un prodotto di logistica internazionale. Con Replica Sistemi siamo stati fortunati perché abbiamo trovato un partner capace. Sono professionisti e seri perché quel che hanno detto che si poteva fare è stato fatto, nei tempi giusti, secondo quanto pattuito con molta serenità.»

Francesco Foglietti – Managing Director Supply Chain Demas Srl

AZIENDA

Fondata nel 1968 con uno spirito spiccatamente zootecnico, oggi Demas Srl è azienda leader nella distribuzione del farmaco in Italia, scelta come partner dai più qualificati operatori del settore con i quali cresce ben oltre le prospettive di mercato.

Demas si rivolge a una vasta clientela: allevamenti, grossisti, veterinari, negozi Pet, farmacie, scuderie e tanti altri, riuscendo a soddisfare al meglio ogni singola esigenza.

DEMAS con Julius - l'amico degli animali: vendita al dettaglio in cui mette a disposizione di veterinari, allevatori e privati oltre 27.000 referenze in farmaci veterinari, mangimi ed integratori, attrezzature strumentali e zootecniche, presidi medico chirurgici ed ora anche un vasto assortimento di accessori per piccoli animali.

Numeri e Strutture

- Addetti: 80
- Superfici di vendita: 400 m² (1.650 m²)
- Superfici magazzini: 4.500 m²
- N° referenze: oltre 27.000

ESIGENZE

Nel 2012 Demas decide di adottare un software wms per

- migliorare l'operatività e l'efficienza nel magazzino centrale,
 - gestire il riordino automatico dai punti vendita al magazzino centrale,
 - gestire in tempo reale e in modo automatico la registrazione del lotto venduto.
- Ricerca quindi un wms che si interfacci perfettamente all'ERP SAP Business One.

Da oltre 30 anni Replica Sistemi è specializzata nello sviluppo di prodotti software per la gestione della logistica di magazzino e dei trasporti e nell'implementazione dell'ERP Microsoft Dynamics NAV.

I software sono integrati tra loro e interfacciati alle tecnologie disponibili Voice, Pick2LightAIR, RFID, Mobile e ai sistemi di geolocalizzazione satellitare; riescono ad adattarsi ad ogni esigenza, garantendo vantaggio competitivo all'azienda Cliente e un rapido Ritorno degli Investimenti.

La linea **Logistica & Trasporti** è composta da **SMA.I.L.): SMART INTEGRATED LOGISTICS**, la software suite che integra:

StockSystemEvolution®

Warehouse Management System per gestire i flussi logistici, aumentare la produttività e l'efficienza e ottimizzare le performance di magazzino.

ShowTrip® Transportation

Management System per gestire tutti i processi amministrativi e logistici correlati al trasporto, ridurre i costi e massimizzare il servizio.

DFDDogana® software per la gestione dei depositi fiscali, doganali e IVA.

La linea **Gestionale** propone l'ERP **Microsoft Dynamics Nav**.

Negli anni l'azienda ha conseguito importanti risultati economico-finanziari caratterizzati da una crescita costante e significativa rappresentando il modello delle medie aziende italiane di successo: qualità, specializzazione, passione, creatività. Attualmente impegna oltre 150 persone tra analisti, programmatori e personale di supporto che insieme al gruppo commerciale, marketing e amministrativo collaborano per garantire ai propri clienti rispetto dei tempi di progetto prefissati e assistenza.

MANTOVA

Sede legale e amministrativa

Via Dei Toscani, 68
46010 Curtatone (MN)
T +39 0376 346411
F +39 0376 346418

Dopo un'adeguata software selection sceglie StockSystemEvolution integrato al modulo StockVoice di Replica Sistemi perché rispondeva perfettamente alle esigenze, in quanto aveva già risolto la maggior parte delle problematiche presenti nei depositi Demas.

Con il sistema precedente, grazie ad una grande organizzazione, Demas aveva già raggiunto un ottimo livello di efficienza riducendo al minimo gli errori, ma con un enorme sforzo ed un collo di bottiglia sulla verifica dei prodotti in uscita

Gli **obiettivi** del nuovo progetto erano quindi:

- avere un controllo dinamico delle giacenze nel magazzino centrale con la possibilità di riconoscere i prodotti e i relativi attributi (lotto e data scadenza);
- poter ricostruire eventuali errori di spedizione;
- automatizzare l'integrazione delle informazioni tra il magazzino centrale e i punti vendita ed evitare il controllo nei trasferimenti di magazzino potendo passando comunque le informazioni sui lotti;
- implementare la tecnologia voice per le attività di prelievo per muoversi in magazzino con mani e occhi liberi.

SOLUZIONI

Sono stati installati:

- StockSystemEvolution
- Modulo StockVoice
- 35 terminali palmari Motorola MC30908
- 2 terminali Vocollect Talkman T2X

PROGETTO

Il progetto si è svolto in 3 steps:

- Analisi: maggio – luglio 2012
- Installazione nei punti vendita DECA: novembre 2012
- Installazione magazzino centrale con voice e installazione P.V. Appia: gennaio – febbraio 2013

Analisi

L'analisi è stata finalizzata ad individuare:

- le necessità logistiche della Demas e le modalità con cui potevano essere risolte da Replica Sistemi, parametrizzando il sistema,
- eventuali personalizzazioni necessarie e da sviluppare.

Installazione nei punti vendita DECA

Nei punti vendita Deca StockSystemEvolution viene utilizzato principalmente per:

- gestire i riordini fornitore: il personale rileva gli articoli da riordinare con il palmare creando un documento, la chiusura del documento passa a SAP per il riordino
- gestire le vendite da banco: il personale rileva gli articoli richiesti da un cliente all'interno del punto vendita, la chiusura del documento passa a SAP per il riordino
- tracciare i lotti in uscita: si rilevano i lotti con il palmare e vengono passati a SAP
- controllo in entrata merci: si gestisce il controllo delle bolle in ingresso sia per trasferimenti interni sia da fornitori esterni.

Installazione nel magazzino centrale

Nel magazzino centrale è stata fatta una mappatura completa del magazzino e StockSystemEvolution gestisce:

- Ricevimento merce
- Stoccaggio
- Refilling in aree di picking
- Prelievo per spedizione finale.

Particolarità del progetto è l'utilizzo e la lettura dei codici bidimensionali Matrix e Minsan capaci di riconoscere i prodotti e i relativi attributi (lotto e data scadenza).

Da oltre 30 anni Replica Sistemi è specializzata nello sviluppo di prodotti software per la gestione della logistica di magazzino e dei trasporti e nell'implementazione dell'ERP Microsoft Dynamics NAV.

I software sono integrati tra loro e interfacciati alle tecnologie disponibili Voice, Pick2LightAIR, RFID, Mobile e ai sistemi di geolocalizzazione satellitare; riescono ad adattarsi ad ogni esigenza, garantendo vantaggio competitivo all'azienda Cliente e un rapido Ritorno degli Investimenti.

La linea **Logistica & Trasporti** è composta da **SMA.I.L.): SMART INTEGRATED LOGISTICS**, la software suite che integra:

StockSystemEvolution®

Warehouse Management System per gestire i flussi logistici, aumentare la produttività e l'efficienza e ottimizzare le performance di magazzino.

ShowTrip® Transportation

Management System per gestire tutti i processi amministrativi e logistici correlati al trasporto, ridurre i costi e massimizzare il servizio.

DFDDogana® software per la gestione dei depositi fiscali, doganali e IVA.

La linea **Gestionale** propone l'ERP **Microsoft Dynamics Nav.**

Negli anni l'azienda ha conseguito importanti risultati economico-finanziari caratterizzati da una crescita costante e significativa rappresentando il modello delle medie aziende italiane di successo: qualità, specializzazione, passione, creatività. Attualmente impegna oltre 150 persone tra analisti, programmatori e personale di supporto che insieme al gruppo commerciale, marketing e amministrativo collaborano per garantire ai propri clienti rispetto dei tempi di progetto prefissati e assistenza.

MANTOVA

Sede legale e amministrativa

Via Dei Toscani, 68
46010 Curtatone (MN)
T +39 0376 346411
F +39 0376 346418

E' stata personalizzata la parte di spedizione. In particolare sono stati creati automatismi per la stampa dei segna colli e per la stampa delle etichette lotto ove il cliente le richieda.

E' stata introdotta la tecnologia voice per le attività di picking per migliorare le performance operative.

VANTAGGI OTTENUTI

In soli 2 mesi dal GO LIVE, nel magazzino centrale si è ottenuto un recupero di efficienza mediante:

- il buon livello di apprendimento del sistema da parte degli operatori del sistema ai diversi livelli.
- il controllo dei movimenti e delle giacenze di magazzino con relativa risoluzione degli errori di picking (essenzialmente dovuti ad errori di conta)
- il miglioramento delle performance operative con l'utilizzo del voice che consente di muoversi in magazzino con mani e occhi liberi.

In media giornalmente vengono evase 4.000 righe di prelievo e 300 righe di ricevimento.

Demas è riuscita ad implementare un sistema di logistica idoneo alla struttura, flessibile nella gestione di articoli con caratteristiche differenti.

StockSystemEvolution è stato interfacciato con un nuovo ERP (SAP Business One): un prodotto internazionale ed in continua evoluzione.