



CASE HISTORY

Azienda: Antonio Capaldo Spa



Antonio Capaldo Spa
Via Cammarota, 5
83042 - Atripalda AV
T. +39 0825 620111
F. +39 0825 625425

Settore Elettrico, Ferramenta e Ricambi

SOLUZIONI

- StockSystem e poi StockSystemEvolution
- AS/400
- StockVoice

NUMERI

- più di 100 milioni di Euro di Fatturato prodotto nel 2013
- 23.000 articoli a catalogo, di cui 2.000 ogni anno sono novità,
- più di 4.000 clienti
- 246 dipendenti diretti

Strutture

- Impianto di Manocalzati di 42.000 m²
- Impianto di Santorelli di 75.000 m²
- 3 punti vendita diretti a marchio Progress e Punto Progress

RISULTATI OTTENUTI

- **umentato del 70% la produttività** delle righe evase giornalmente
- **Riduzione del 95% degli errori** in fase di picking: ogni 10.000 righe evase ci sono solo 4 errori e analizzando meglio, questi 4 errori sono quasi tutti di quantità, quindi dipendono dalla distrazione dell'uomo.
- **Abbiamo ridotto i reclami**, perché tracciando i colli, non ci possono più essere discussioni e quindi

A. Capaldo Spa sceglie StockSystemEvolution e StockVoice

«Sono quasi 10 anni che abbiamo rapporti con Replica Sistemi e devo dire che ci ha dato delle buone soddisfazioni poiché abbiamo risolto tutti i problemi che di volta in volta si sono presentati».

Gian Paolo Capaldo, CEO A. Capaldo Spa

«Sicuramente non ci fermeremo, perché il vocale può essere utilizzato anche per altre attività. La collaborazione con Replica Sistemi è molto importante: abbiamo già in programma ulteriori attività quali l'ultimo miglio, la gestione dei pallet... e tante altre che programmeremo per poter continuare a crescere come azienda.»

Sergio Capaldo, Business Unit Manager A. Capaldo Spa

AZIENDA

A.Capaldo Spa, fondata ad Atripalda (AV) nel 1935, è oggi leader in Italia nella distribuzione di ferramenta, utensileria, prodotti per l'edilizia, arredo garden etc.

I numeri

I numeri dell'azienda sono significativi:

- più di 100 milioni di Euro di Fatturato prodotto nel 2013
- 23.000 articoli a catalogo, di cui 2.000 ogni anno sono novità,
- più di 4.000 clienti
- 246 dipendenti diretti

Strutture

- Impianto di Manocalzati di 42.000 m²
- Impianto di Santorelli di 75.000 m²
- 3 punti vendita diretti a marchio Progress e Punto Progress

ESIGENZE

Nel 2005 c'erano 18.000 articoli a catalogo che spaziavano dalla minuteria al voluminoso forniti da oltre 1.000 fornitori nazionali ed esteri per una movimentazione complessiva di 600 TEU/anno.

Ogni giorno venivano evase circa 200 consegne ad un totale di oltre 3.000 clienti attivi ai quali era garantito anche il servizio di riparazioni.

Lo stoccaggio avveniva in modo tradizionale e la gestione del magazzino era con «carta e penna».

Altri vantaggi:

- *si sono ridotti anche i resi dei clienti del 20%.*
- *Infine, il lead time si è ridotto del 30% e siamo in grado per il 33% dei nostri clienti di garantire, per un ordine confermato entro le ore 12, la consegna entro le ore 8 della mattina successiva."*

Le problematiche principali erano

- magazzini complessi con tipologie di prodotto molto diverse
- magazzini diversificati:
- due magazzini per vendita al dettaglio, per un totale di 10.000 metri quadrati per il picking e per vendita all'ingrosso;
- un magazzino di 40.000 metri quadrati per il picking e scorta di prossimità
- un deposito con 40.000 posti pallet per scorta fuori stagione e riserva materiale;
- un deposito di 8.000 metri quadrati per gestione delle scorte;
- inefficienze operative in magazzino.

SOLUZIONI

Il management della Capaldo ha preso coscienza di alcune inefficienze operative di magazzino e, dopo un'accurata software selection, ha deciso di affidare a StockSystem la gestione di tutte le attività operative e decisionali.

L'azienda ha quindi implementato la soluzione StockSystem nella versione standard, coi terminali RF che permette di trasmettere in tempo reale i dati al sistema di gestione del magazzino. Gli operatori addetti alla logistica lavorano con efficienza utilizzando terminali RF (Radiofrequenza) interfacciati con ripetitori remoti Access Point.

Gli obiettivi erano:

- Crescita: in termini sia di numero delle referenze gestite sia dei volumi
- Riduzione degli errori
- Aumento della produttività e riduzione del lead time
- Maggiore flessibilità operativa (gestione delle personalizzazioni)
- Movimentazioni in tempo reale e informazioni "everywhere".
- Certezza dei tempi e degli operatori.
- Gestione puntuale dei rifornimenti tra magazzini.
- Gestione puntuale dei rifornimenti tra ubicazioni dello stesso magazzino.
- Interrogazioni di magazzino real-time.
- Rintracciabilità dei materiali.
- Efficienza nell'utilizzo degli spazi di magazzino.
- Semplificazioni nella gestione dell'inventario rotativo.

StockSystem inizialmente si interfacciava all'ERP AS/400 già in uso dall'azienda e avendo constatato la professionalità del team di Replica Sistemi decide di cambiare partner per il sistema informativo ed affidarsi a Replica Sistemi anche per la gestione dell'ERP.

Le tappe principali della collaborazione sono state:



PROGETTO

La prima fase è durata un anno: dal 2005 al 2006.

Sono stati creati due team di lavoro uno per l'implementazione di StockSystem e uno per il passaggio della gestione di AS/400.

Per quanto riguarda la tempificazione, bisogna distinguere tra i tempi relativi a StockSystem e quelli dedicati alla partenza del sistema su SG400@w4. Inizialmente si voleva effettuare uno start-up in parallelo, ma mentre per StockSystem si era pronti in tempi relativamente brevi (dopo circa sei mesi di analisi), purtroppo la definizione della struttura informativa su SG400@w4 si è rivelata più complessa ed articolata, soprattutto per Capaldo, che aveva già una storia alle spalle.

Replica Sistemi è una **società specializzata** nella progettazione e nell'implementazione di applicazioni software per la gestione della logistica di magazzino e la programmazione dei trasporti seguendo il modello delle medie aziende italiane di successo: alta qualità, grande specializzazione, passione, creatività. Le soluzioni sono integrate tra loro e interfacciate con le più evolute tecnologie Voice, RFID e Geolocalizzazione Satellitare. È un'azienda finanziariamente solida con un portafoglio clienti in continua espansione, scelta da **oltre 1.000 aziende in Italia e all'estero** per la professionalità e l'assistenza garantita nello spazio e nel tempo. Replica Sistemi condivide con i propri Clienti e Partners: Esperienza, Know How, Affidabilità. **L'elevata specializzazione nel settore logistica e trasporto** e le specifiche competenze tecnologiche acquisite in più di trent'anni di attività qualificano le soluzioni di Replica Sistemi tra le principali applicazioni software presenti sul mercato internazionale, capaci di produrre valore e garantire un concreto ritorno degli investimenti. Il costante dialogo con tutti gli stakeholders permette di capire ed anticipare le richieste del mercato e di migliorare i prodotti in modo continuativo.

MANTOVA

Sede legale e amministrativa
Via Dei Toscani, 68
46010 Curtatone (MN)
T +39 0376 346411
F +39 0376 346418

BOLZANO

Replica Development
Prato dell'Ospizio 12
39043 Chiusa (BZ)

MONZA BRIANZA

Replica Solutions
Via Colleoni 11
20864 Agrate Brianza (MB)

ISTANBUL

Replica Emea
Saray Mah. Dr.Adnan Büyükdenez
Cd. No. 4/21
Ümraniye, Istanbul
www.replica.it

“Il gruppo di lavoro, per quanto riguarda StockSystem, era coordinato direttamente da me – spiega Sergio Capaldo - mentre per la componente gestionale corrente avevo la regia progettuale globale. Il progetto è partito con l'individuazione di una figura interna che avesse un'ottima conoscenza delle operazioni di magazzino, facilità nel reperimento delle informazioni in azienda, dimestichezza con l'utilizzo di un PC, potere decisionale e capacità di coinvolgimento dei responsabili e degli operatori di magazzino. Molto fitti sono stati gli incontri con questi operatori, soprattutto nell'ultimo mese prima dell'installazione.

“I test di verifica di ogni singola funzione sono stati effettuati su un DB aggiornato. La partenza è avvenuta il 14 gennaio 2006, quindi siamo a regime da tre anni. Il sistema continua ad essere ampliato con diverse funzioni innovative, attivate sul campo.”

Nella seconda fase Capaldo ha implementato la gestione del magazzino automatizzato; inizialmente e inizialmente si è mantenuta una gestione ancora di tipo “carta e penna”, poi si è passati all'evasione con terminali RF e dal 2008 è stata attivata la gestione vocale (Voice Picking) nel nuovo capannone automatizzato.

Dal luglio 2007 è attivo anche un impianto a silos con trasloelevatori che percorrono i corridoi dei magazzini statici, posizionando o prelevando pallet o unità logistiche diverse, tutto automatizzato.

«La realizzazione è stata studiata con gli analisti di Replica Sistemi, con i quali non è emerso alcun problema, anzi devo ammettere che ogni piccola innovazione che volevamo implementare veniva recepita. Ribadisco che sono molto soddisfatto del loro supporto, anche perché ottengo sempre una risposta a qualunque tipo di esigenza.»

Funzionalità raggiunte con StockSystem

- Accettazione e controllo in entrata dei prodotti
- Stoccaggio
- Movimentazioni interne
- Evasione e controllo ordini (PC o RF)
- Inventario rotativo
- Scambio dati con magazzino automatizzato

Nel 2013, passando alla versione Evolution di StockSystem, si è estesa la tecnologia Voice a tutte le aree di picking e ad oggi il tutto si svolge paperless con mani e occhi liberi. Con StockSystemEvolution si è ottenuta anche la completa tracciabilità dei colli fino al carico camion e una reportistica spinta delle attività di magazzino.

VANTAGGI OTTENUTI

Massimo Magri, Supply Chain Director A. Capaldo ha spiegato i risultati ottenuti:

“Abbiamo

- **umentato del 70% la produttività delle righe evase giornalmente**
- **Riduzione del 95% degli errori in fase di picking: ogni 10.000 righe evase ci sono solo 4 errori e analizzando meglio, questi 4 errori sono quasi tutti di quantità, quindi dipendono dalla distrazione dell'uomo.**
- **Abbiamo ridotto i reclami, perché tracciando i colli, non ci possono più essere discussioni e quindi**
- **si sono ridotti anche i resi dei clienti del 20%.**
- **Infine, il lead time si è ridotto del 30% e siamo in grado per il 33% dei nostri clienti di garantire, per un ordine confermato entro le ore 12, la consegna entro le ore 8 della mattina successiva.”**