



CASE HISTORY

Azienda: DFL Srl – Gruppo Lamura



Via Santa Maria degli Ulivi, 1
84036 Sala Consilina (SA)

Settore Elettrico e Ferramenta

SOLUZIONI

Installato

- ERP: AS400
- WMS: SMA.I.L.) StockSystem
- 12 Honeywell 9551 e 9951
- 7 Honeywell 99GX

NUMERI

- Dipendenti: oltre 40
- N° Referenze gestite: 27.000
- Magazzino m² : 21.000

RISULTATI OTTENUTI

- Aumento della produttività e velocità oltre il 20%
- Riduzione degli errori e dei reclami da clienti con conseguente miglior servizio al cliente
- Inventario real time
- Aumento del numero delle referenze gestite di oltre il 30%
- Gestione ottimale degli ordini provenienti dai 3 diversi canali di vendita

DFL – Gruppo Lamura migliora produttività e efficienza con il WMS SMA.I.L.) StockSystem

«Replica Sistemi era l'unica società capace di fornire un pacchetto completo di due software, già interfacciati tra loro (ERP <> WMS), e di trasmettere la sicurezza della buona riuscita del progetto grazie alla loro vasta esperienza.»

Pasquale Lamura – Amministratore Delegato DFL Srl – Gruppo Lamura

AZIENDA

L'azienda DFL rappresenta oggi una delle realtà commerciali più in evoluzione del nostro territorio.

Nata a Sala Consilina come punto vendita al dettaglio di articoli per la ferramenta, materiali edili ed affini, nel corso degli anni è cresciuta sotto vari aspetti, divenendo un ingrosso di ferramenta nonché punto di riferimento per tutti i rivenditori locali e dell'intera regione Campania.

Grazie ad una valida organizzazione aziendale è riuscita, rapidamente, ad ampliare le sue vendite anche fuori regione, raggiungendo importanti traguardi e soddisfazioni in molte aree del sud Italia.

I numeri

I numeri dell'azienda sono significativi:

- Dipendenti: oltre 40
- N° Referenze gestite: 27.000
- Magazzino m² : 21.000

La nuova struttura di Sala Consilina è moderna ed elegante. E' composta da 21.000 metri quadrati di area magazzino, a cui si aggiungono gli uffici e l'area vendita con una zona di parcheggi riservata alla clientela.

Ogni anno vengono movimentati circa 45.000 referenze, in 3 diverse aree del deposito in cui vengono gestiti ricevimento e prelievo di:

- articoli voluminosi,
- articoli di medie dimensioni,
- Minuteria.

La nuova area di vendita al banco è caratterizzata da un nuovo concept: un vero e proprio punto vendita all'interno del magazzino, in parte organizzato per la vendita a libero servizio, in parte importante vetrina espositiva riservata alle ultime novità.

ESIGENZE

Nel 2006 DFL decide di dotarsi di un sistema informativo e di un WMS in grado di gestire meglio il core business dell'azienda: la logistica.

Da una prima analisi è emerso che il magazzino presentava principalmente le seguenti problematiche:

Da circa 40 anni è specializzata nello sviluppo di prodotti software per la gestione della logistica di magazzino e dei trasporti e nell'implementazione dell'ERP Microsoft Dynamics NAV.

Replica Sistemi si presenta sul mercato con la software suite **SMA.I.L.:** - **SMART INTEGRATED LOGISTICS** che integra **WMS, TMS, ERP** e software doganale per gestire con più efficienza, rapidità e semplicità tutte le fasi della Supply Chain.

E' possibile comporre la Software Suite **SMA.I.L.:**, scegliendo la combinazione di prodotti e add-on più adatti alla propria azienda:

- WMS SMA.I.L.:
- TMS SMA.I.L.:
- ERP Microsoft Dynamics NAV
- B.W. SMA.I.L.:

Replica Sistemi ha conseguito negli anni importanti risultati economico-finanziari caratterizzati da una crescita costante e significativa rappresentando il modello delle medie aziende italiane di successo: qualità, passione e flessibilità.

I punti di forza dell'azienda sono:
Specializzazione
Innovazione
Creatività
Esperienza

Nel 2017, Replica Sistemi e Elettric80, leader internazionale nell'automazione industriale, costituiscono SM.I.LE80.

SM.I.LE80 è l'unica piattaforma al mondo in grado di gestire la logistica e la supply chain tout court, gestendo tutte le movimentazioni manuali e automatizzate.

MANTOVA
Sede legale e amministrativa
Via Dei Toscani, 68
46010 Curtatone (MN)
T +39 0376 346411
F +39 0376 346418

- Le merci hanno volumi molto differenti: si passa dalla minuteria a prodotti di volume elevato (es. cassaforti) che necessitano di scaffalature apposite.
- Era difficile identificare la mole di prelievo e programmare il picking in modo da non sovraccaricare gli operatori.
- Vi erano grosse differenze inventariali e di giacenza fisica della merce, rispetto a quella contabile.
- Il magazzino non era etichettato e non era mappato, pertanto la ricerca di un articolo dipendeva esclusivamente dalla memoria degli operatori.

Prima di SMA.I.L.:

StockSystem la gestione degli ordini e del magazzino avveniva manualmente utilizzando la carta e c'era del personale dedicato al controllo finale.

Dopo una software selection, il management decide di affidarsi a Replica Sistemi perché «era l'unica società capace, oltre a fornire un pacchetto completo di due software già interfacciati tra loro (ERP <> WMS) di trasmettere la sicurezza della buona riuscita del progetto per via della loro maturata esperienza».

Sono bastate, infine, due visite ad altrettante aziende che utilizzavano già da anni SMA.I.L.:

StockSystem per avere la certezza di aver individuato il partner giusto: Replica Sistemi !

Vengono quindi implementati l'ERP AS400 e il WMS SMA.I.L.:

StockSystem collegato in radiofrequenza a terminali palmari.

Nel 2012 DFL decide di ampliare la propria struttura perché vuole accrescere il proprio business e incrementare il numero delle referenze da offrire ai propri clienti. Si aggiunge la vendita online, quindi i canali di distribuzione diventano tre:

- Vendita diretta al banco,
- Ordini da agenti,
- E-commerce.

In questa fase di riprogettazione della logistica, DFL sceglie di migrare alla nuova release del WMS SMA.I.L.:

StockSystem.

Obiettivi del progetto

- Ridurre gli errori
- Ridurre i tempi di evasione degli ordini
- Aumentare il numero delle referenze gestite
- Migliorare il carico di lavoro per ogni operatore di magazzino
- Certezza delle giacenze
- E-commerce: gestione logistica delle vendite online

Installato

- ERP: AS400
- WMS: SMA.I.L.:
- 12 Honeywell 9551 e 9951
- 7 Honeywell 99GX

IL PROGETTO

Per ottimizzare le movimentazioni, la mappatura ha consentito di allocare nella stessa zona articoli che utilizzano gli stessi mezzi di movimentazione sia in ricevimento sia in prelievo.

Con SMA.I.L.:

StockSystem sono state individuate 3 principali aree di picking:

Materiale voluminoso

Il prelievo viene gestito con l'utilizzo di terminali palmari e lista di prelievo.

Materiale volumi medi

Il prelievo viene gestito totalmente paperless con terminali palmari.

Minuteria

Il prelievo viene gestito totalmente paperless con terminali voice.

VANTAGGI OTTENUTI

- Aumento della produttività e velocità oltre il 20%
- Riduzione degli errori e dei reclami da clienti con conseguente miglior servizio al cliente
- Inventario real time
- Aumento del numero delle referenze gestite di oltre il 30%
- Gestione ottimale degli ordini provenienti dai 3 diversi canali di vendita