

case history



ragione sociale

BOGGI MILANO

settore merceologico

Fashion

capi consegnati

2.000.000 all'anno

dimensione deposito logistico

8.000 mq

sito internet

www.boggi.com

Soluzioni Replica Sistemi

- SMA.I.L.) StockSystem
- 37 scanner Honeywell



BOGGI MILANO

La logistica che veste l'uomo cosmopolita

Boggi Milano è una delle più importanti aziende di abbigliamento uomo sul panorama internazionale.

Ha più di 190 punti vendita sul territorio internazionale e si prefigge di raggiungere l'uomo cosmopolita ovunque sia nel mondo permettendo di vestirsi sia in ambito formale sia informale.

Nel centro logistico di Boggi Milano **movimenta oltre 2 milioni di capi all'anno** per servire i clienti nel mondo.

Replica Sistemi è un partner che accompagna Boggi Milano in questo percorso logistico e di crescita del business retail da oltre dieci anni.

I vantaggi riscontrati sono l'affidabilità del sistema e la capacità di affiancare Boggi Milano in un business così dinamico e che cambia.

Replica Sistemi

ZUCCHETTI GROUP

case history

Bisogni del cliente

Nel 2009 l'azienda intraprende una nuova strategia aziendale che mira a espandere la presenza sul mercato italiano ed aprire nuovi punti vendita in Europa. Per sostenere questo sviluppo si è pensato di centralizzare la logistica di Boggi, ha quindi scelto di crearsi una logistica in casa.

Una logistica in casa può sembrare una contraddizione per un'azienda che fa retail, ma la scelta è stata quella di costruirsi un sistema logistico per rispondere meglio alle esigenze dei clienti e dei punti vendita.

E' stato costituito un nuovo magazzino e poi si è realizzata una software selection che ha portato alla scelta del partner Replica Sistemi che proponeva il WMS SMA.I.L.: StockSystem per la gestione del magazzino, integrato all'ERP Microsoft Dynamics NAV.

Perché Replica Sistemi?

Risponde Alessandro Pozzi
Chief Operations Officer Boggi Milano

"La scelta di Replica Sistemi è stata fatta da Boggi Milano in virtù delle precedenti conoscenze del settore fashion.

Il settore fashion, ovviamente, ha delle peculiarità logistiche che Replica Sistemi ha proposto nell'implementazione di questa piattaforma logistica e a sua volta è anche stata capace di adattare il suo prodotto alle esigenze particolari di Boggi Milano.

I vantaggi che Boggi Milano ha riscontrato in Replica Sistemi sono sicuramente l'affidabilità di un sistema, ma anche la capacità di affiancarci in un business così dinamico e che cambia.

Con Replica Sistemi abbiamo costruito un team di persone propulsive, affidabili e risolutive che ci

anticipano il futuro studiando soluzioni affinché il cliente Boggi Milano possa essere sempre servito nel miglior modo possibile, essendo rappresentanti della passione per l'eccellenza italiana nell'abbigliamento uomo."

Il Progetto

Il progetto è iniziato in giugno 2009 e il go live è avvenuto indicativamente a settembre 2009.

Per quanto riguarda il magazzino, **SMA.I.L.: StockSystem** gestisce il centro logistico di Boggi in cui vengono smistate tutte le merci destinate ai vari punti vendita: dai capi di abbigliamento, agli accessori, scarpe, profumi, finanche alle lampadine, i blocchi per le riparazioni e gli ordini, i rilevatori per verificare le banconote, le Vip cards e tutto ciò che può essere utile nei negozi.

Per quanto riguarda i capi di abbigliamento, nel magazzino entra tutta la merce nuova marcata Boggi e consegnata dai fornitori che producono su mandato Boggi, che viene collettata in magazzino e poi distribuita ai punti vendita sia con una logica di picking (cioè merce stoccata e prelevata al bisogno) sia con una logica di cross-docking (il pallet intero viene ricevuto dal fornitore e rispedito tale e quale al negozio).

SMA.I.L.: StockSystem gestisce quindi tutte le attività di ricezione merce, carico della merce a magazzino (sia contabile sia fisico), stoccaggio, movimentazione, prelievo, imballo, carico del camion e inventario.

Gestisce anche i resi merce per difetti o gli invenduti a fine stagione di merce che poi è destinata ad essere rispedita agli outlet.

Per ridurre l'impatto ambientale, per la spedizione di alcuni tipi di merce inviata ai negozi si utilizzano delle casse di plastica, anziché scatole di cartone, che sono anch'esse immatricolate e che dopo la consegna vengono rese al magazzino per essere riutilizzate, quindi con SMA.I.L.: StockSystem si controlla anche l'entrata e l'uscita di questi contenitori.

ReplicaSistemi

ZUCCHETTI GROUP

case history

SMA.I.L.) StockSystem ha tutte le funzionalità tipiche del settore fashion: gestione capi appesi/capi stesi, gestione dei pesi e dei volumi, gestione campionari, gestione modelli, colori, etc.

Normalmente ad ogni ordine corrisponde il prelievo di un operatore di tutte le merci in magazzino.

Uno dei più importanti cambiamenti negli ultimi anni di Boggi Milano è stato quello di realizzare una reale strategia omnicanale in modo da permettere al cliente di raggiungere l'azienda Boggi Milano da più punti.

Replica Sistemi ci ha permesso di realizzare questa strategia omnicanale permettendoci di gestire da un unico centro logistico sia i flussi destinati ai negozi sia i flussi destinati ai clienti finali. Grazie ad un'interfaccia web con SMA.I.L.) StockSystem, si è in grado di gestire anche la logistica legata all'e-commerce di Boggi per tutte le vendite che vengono fatte online.

Per ottimizzare queste esigenze logistiche particolari, con SMA.I.L.) StockSystem un operatore può prelevare le merci di più ordini contemporaneamente e vi è anche un controllo più importante per evitare errori.

Vantaggi

“Con Replica Sistemi abbiamo costruito un team di persone propositive, affidabili e risolutive che ci permette di anticipare il futuro studiando soluzioni che permettano al cliente Boggi Milano di essere sempre servito nel miglior modo possibile.

Con Replica Sistemi abbiamo costruito un team di persone propositive, affidabili e risolutive che ci permette di anticipare il futuro studiando soluzioni che permettano al cliente Boggi Milano di essere sempre servito nel miglior modo possibile.”

La perfetta interazione tra Boggi Milano e Replica Sistemi ha fatto raggiungere importanti risultati quali:

- Il **controllo preciso di tutte le attività** svolte da ciascun operatore ha consentito di migliorare la distribuzione del carico di lavoro.

- La **riduzione degli errori**, un miglior controllo delle posizioni della merce e delle giacenze.

- Oggi la **logistica è in grado di seguire il cliente nella strategia omnicanale** in qualsiasi punto.

- Una **maggiore precisione nello svolgimento di ogni attività** poichè mediante il cruscotto statistiche è sempre possibile individuare eventuali efficienze e affinare il processo logistico.

- Un **miglioramento dei risultati e dei margini** poichè i tempi di lavoro si sono ridotti e l'affidabilità del sistema consente di lavorare con efficienza.

- Pur utilizzando anche personale interinale, i **tempi di apprendimento e utilizzo del sistema** per i nuovi operatori **sono davvero limitati.**

La crescita di Boggi Milano in tutte le parti del mondo sarà sicuramente accompagnata da Replica Sistemi grazie all'offerta di prodotti e soluzioni che possono vantare e proporre e soprattutto grazie alla "replicabilità" del sistema in qualunque parte del globo.

Il vantaggio del made in Italy, ossia lavorare con un'azienda italiana è quello di lavorare con un team di persone creative.

“L'affidabilità e la sicurezza di un software e di un partner come Replica Sistemi ci permetterà di crescere nei prossimi anni e di portare il marchio Boggi Milano ovunque nel mondo”.