



CASE HISTORY

Azienda Menù Srl – Industria
Specialità Alimentari



Strada Statale 12 n. 102
41036 Medolla (MO)

Settore Alimentare & Bevande

SOLUZIONI

Installato

- WMS: StockSystemEvolution
- Modulo: StockVoice
- 26 Terminali Honeywell HHP 9551 e 9951
- 15 Terminali Vocali Vocollect T2X

NUMERI

- Fatturato: 17.600.000,00
- Dipendenti: 42
- N° Referenze gestite: 20.000
- Magazzino m²: 21.000

RISULTATI OTTENUTI

- Aumento della produttività e velocità oltre il 20%
- Riduzione degli errori e dei reclami da clienti con conseguente miglior servizio al cliente
- Inventario real time
- Aumento del numero delle referenze gestite di oltre il 30%
- Gestione ottimale degli ordini provenienti dai 3 diversi canali di vendita

StockVoice è l'ingrediente vincente della logistica di Menù

«Aumento di oltre il 20% della produttività e velocità nella preparazione degli ordini, riduzione di oltre il 60% degli errori, tracking & tracing sia delle materie prime sia dei prodotti finiti e inventario real time. Questi sono i principali vantaggi ottenuti con il WMS di Replica Sistemi integrato alla tecnologia Voice.»

Emanuele Nannetti – Energy Manager – Ufficio Programmazione di Produzione Menù

AZIENDA

Dal salumificio fondato da Romolo Barbieri a Cavezzo (Modena) nel 1932 all'attuale società sono passati oltre ottant'anni ma con una vera e propria metamorfosi.

Oggi la Menù, presieduta da Rodolfo Barbieri, il figlio di quel Romolo fondatore, è una realtà specializzata nella produzione di prodotti alimentari di qualità destinati al canale Ho.Re.Ca.

Per un'azienda del settore alimentare, la velocità e l'accuratezza con cui evadere gli ordini sono un asset fondamentale nella ricerca della competitività nello specifico mercato.

Le merci che produce Menù sono preparate secondo i più alti standard di qualità, ma per salvaguardare la freschezza del prodotto grande importanza ricopre anche la rapidità con cui queste raggiungono la tavola dei clienti.

Oltre ad un magazzino di minore capienza per le materie prime, Menù dispone di un magazzino prodotti finiti suddiviso in due parti: un magazzino porta pallet automatico e un magazzino scaffalato tradizionale.

I numeri

- 250 dipendenti
- oltre 350 agenti
- circa 30.000 clienti
- più di 700 prodotti in catalogo
- uno stabilimento che supera i 40.000 m² di superficie
- 72 milioni di euro di fatturato

ESIGENZE

Nel 1998 Menù si è affidata a Replica Sistemi, importante società di System Integration, per l'ottimizzazione dei processi di gestione del magazzino prodotti finiti attraverso l'acquisizione del sistema di gestione StockSystem. Il flusso gestito da questa soluzione comprende il ricevimento ed etichettatura dei pallet, lo stoccaggio nel magazzino automatico, il ripristino scorte di quello tradizionale e, da quest'ultimo, il prelievo con funzioni di refilling da posizioni di scorta dal magazzino automatico.

Dal 2002 Menù ha esteso l'area di gestione di StockSystem anche al magazzino delle materie prime.

L'arrivo dell'innovativa tecnologia vocale Vocollect in Italia non ha lasciato indifferente il management di Menù che ne ha subito colto l'opportunità: la possibilità di incrementare ulteriormente l'efficienza delle proprie operazioni logistiche.

Da oltre 30 anni Replica Sistemi è specializzata nello sviluppo di prodotti software per la gestione della logistica di magazzino e dei trasporti e nell'implementazione di soluzioni ERP. Il portfolio prodotti si sviluppa su due linee integrate tra loro: **Logistica & Trasporti** - prodotti software di proprietà per la gestione dei processi logistici di magazzino, il controllo dei costi di trasporto, l'ottimizzazione del traffico e la gestione di depositi fiscali integrati alle ultime tecnologie disponibili (RFID, Voice, Mobile e sistemi di geolocalizzazione satellitare) e **Gestionali** - composta da soluzioni di proprietà per il settore edile e vitivinicolo e dall'ERP Microsoft Dynamics Nav. Replica Sistemi ha conseguito negli anni importanti risultati economico-finanziari caratterizzati da una crescita costante e significativa rappresentando il modello delle medie aziende italiane di successo: qualità, specializzazione, passione, creatività. Replica Sistemi è una società che impegna oltre 150 persone tra analisti, programmatori e personale di supporto che insieme al gruppo commerciale, marketing e amministrativo collaborano per garantire ai propri clienti rispetto dei tempi di progetto prefissati e assistenza. Replica Sistemi affianca i propri clienti in tutto il processo di installazione del software dall'analisi iniziale per definire l'architettura più adatta al tipo di azienda fino all'avviamento del progetto; supporta tutte le fasi successive di manutenzione e gestione dei software garantendo un servizio puntuale di assistenza.

MANTOVA

Sede legale e amministrativa

Via Dei Toscani, 68
46010 Curtatone (MN)
T +39 0376 346411

BOLZANO

Replica Development

Prato dell'Ospizio 12
39043 Chiusa (BZ)

MONZA BRIANZA

Replica Solutions

Via Colleoni 11
20864 Agrate Brianza (MB)

ISTANBUL

Replica Emea

Saray Mah. Dr.Adnan Büyükdeniz
Cd. No. 4/21 – Ümraniye, Istanbul

Nel 2003 Menù ha così deciso di testare, come prima azienda in Italia, la tecnologia vocale di Vocollect integrata alla soluzione di Replica Sistemi "StockVoice".

Nel 2011 è passata alla nuova versione di StockSystemEvolution.

Nel 2012 Menù festeggiava gli 80 anni di attività, e proprio in quell'anno c'è stata una "scossa" che ha cambiato le sorti dell'azienda.

Ma come un'araba fenice, dalle macerie e dalla distruzione del terremoto, quella "scossa" ha dato una nuova energia e l'azienda è ripartita più forte, più strutturata e più efficiente di prima.

Il nuovo magazzino prodotti finiti automatizzato, ricostruito dopo il terremoto, è una struttura imponente che ospita oltre 28.600 posti pallet e gestisce 1.150 referenze ed è costantemente rifornito su input del WMS StockSystemEvolution che, oltre al magazzino tradizionale, governa anche due magazzini verticali automatici a cassette.

Obiettivi del progetto

- Aumentare la produttività del magazzino
- Minimizzare gli errori nelle operazioni di picking
- Tracciabilità/Rintracciabilità dei lotti e delle materie prime
- Gestione dei prelievi per data di scadenza e shelf – life dei prodotti
- Riduzione degli errori
- Riduzione dei tempi di evasione degli ordini

Installato

- WMS: StockSystemEvolution
- Modulo: StockVoice
- 26 Terminali Honeywell HHP 9551 e 9951
- 15 Terminali Vocali Vocollect T2X

IL PROGETTO

Inizialmente il WMS è stato utilizzato per la gestione dei prodotti finiti e, dal 2002, Menù ha esteso l'area di gestione di StockSystem anche al magazzino delle materie prime.

Dovendo movimentare colli con peso e volume significativo (fino a 20 Kg) l'utilizzo del terminale palmare non era sempre ottimale, pertanto il management ha voluto testare la nuova tecnologia Voice lanciata da Vocollect proprio in quegli anni.

Menù ne ha subito colto l'opportunità: incrementare l'efficienza delle attività logistiche liberando le mani e gli occhi degli operatori di magazzino.

Particolarità del progetto

La tecnologia Voice integrata al WMS StockSystemEvolution non è utilizzata solo per le attività di picking, ma anche per la rilevazione dei dati delle apparecchiature di produzione (controllo stato dei macchinari, rilevazione temperature, etc.).

Dopo il sisma del 2012 il WMS è stato utile per realizzare in tempi brevi l'inventario e il trasloco dei prodotti rimasti integri verso un deposito d'emergenza e poi il ripristino delle giacenze nella nuova struttura ottimizzando gli spostamenti ed evitando perdite di tempo.

VANTAGGI OTTENUTI

- Aumento di produttività fino al 20%
- Riduzione degli errori del 60%

Se precedentemente all'integrazione della voce nei sistemi di gestione del magazzino di Menù venivano evasi giornalmente in media 380 ordini, successivamente alla dotazione della soluzione vocale Vocollect gli ordini evasi hanno raggiunto le 460 unità al giorno.

Ogni operatore ha incrementato la propria produttività da un minimo del 15% ad un massimo del 20%.

Ma oltre ad una forza lavoro più efficace, l'obiettivo prevedeva un miglioramento dell'efficienza del magazzino mediante un incremento dell'accuratezza delle operazioni; ed è proprio in questo ambito che la soluzione vocale Vocollect consente di ottenere ulteriori straordinari risultati.

Come se non bastasse, il sistema aiuta a contare i colli in quanto, alla conferma del prelievo, è lo stesso sistema a ripetere il numero residuo di colli ancora da prelevare.

Il risultato riscontrato da Menù è stato una riduzione del margine d'errore del 60% laddove è stato adottato il sistema StockVoice.