



## THALER

Via Portici, 69  
39100 - Bolzano BZ  
T. +39 0471 313000 F. +39 0471  
313001  
info@thaler.bz.it <http://www.thaler.bz.it>

**Settore Home & Personal Care**

### SOLUZIONI

- WMS StockSystemEvolution
- StockVoice
- 10 Terminali Vocollect

### NUMERI

Da oltre 60 anni la famiglia Schwienbacher-Kaspareth conduce con successo l'azienda verso traguardi sempre più innovativi, impegnandosi con passione ad offrire il meglio per la bellezza, la salute ed il benessere.

I rami principali sono :

- la casa madre Thaler sotto i Portici di Bolzano
- Thaler Vital prodotti naturali (in via Portici)
- 4 profumerie
- la drogheria Multimercato Marka con 16 filiali in Alto Adige

### Vantaggi

Incremento della produttività:

- diminuzione dei tempi di prelievo
- diminuzione dei tempi di controllo
- Aumento dell'efficienza
- Riduzione del margine d'errore maggiore del 90%
- Riduzione dei costi di gestione

[www.replica.it](http://www.replica.it)

## CASE HISTORY

### StockVoice cura la bellezza della logistica di Thaler

*«Ritengo che Replica Sistemi sia un'azienda molto innovativa, ha fatto tutti i passaggi importanti per aggiornare i propri prodotti e conosce molto bene le esigenze logistiche. Abbiamo avuto un aumento delle performance dall'utilizzo del sistema vocale, sicuramente innovativo, perché l'operatore può agire con mani libere. I vantaggi sono: diminuzione dei tempi di prelievo, riduzione dei margini di errore e quindi azzeramento dei tempi di controllo finale con conseguente risparmio di risorse.»*

**Christian Kaspareth** – Amministratore delegato Thaler

### AZIENDA

Nel 1945 Hans Schwienbacher con quattro collaboratori fonda il negozio Thaler sotto i celebri Portici di Bolzano. Insieme alle figlie Heidi e Veronica darà nuovi impulsi al settore salute e bellezza che di generazione in generazione prosegue fino ai nostri giorni.

Da oltre 60 anni la famiglia Schwienbacher-Kaspareth conduce con successo l'azienda verso traguardi sempre più innovativi, impegnandosi con passione ad offrire il meglio per la bellezza, la salute ed il benessere.

I rami principali sono :

- la casa madre Thaler sotto i Portici di Bolzano
- Thaler Vital prodotti naturali (in via Portici)
- 4 profumerie
- la drogheria Multimercato Marka con 16 filiali in Alto Adige

### ESIGENZE

Thaler ha deciso di implementare un sistema informatizzato per la gestione del magazzino, che utilizza la radiofrequenza e la tecnologia Voice per una corretta e puntuale gestione delle attività di magazzino (ubicazioni, lotti e scadenze, etc.)

### OBIETTIVI

- Integrazione facile e sistema aperto quindi flessibile,
- Aumento delle performance
- Utilizzo del sistema vocale
- Sicurezza delle giacenze
- Eliminazione della fase di controllo finale
- Diminuzione degli errori
- Indipendenza dalle risorse umane

Da oltre 30 anni Replica Sistemi è specializzata nello sviluppo di prodotti software per la gestione della logistica di magazzino e dei trasporti e nell'implementazione dell'ERP Microsoft Dynamics NAV.

I software sono integrati tra loro e interfacciati alle tecnologie disponibili Voice, Pick2LightAIR, RFID, Mobile e ai sistemi di geolocalizzazione satellitare; riescono ad adattarsi ad ogni esigenza, garantendo vantaggio competitivo all'azienda Cliente e un rapido Ritorno degli Investimenti.

La linea **Logistica & Trasporti** è composta da **SMA.I.L.): SMART INTEGRATED LOGISTICS**, la software suite che integra:

**StockSystemEvolution®**

Warehouse Management System per gestire i flussi logistici, aumentare la produttività e l'efficienza e ottimizzare le performance di magazzino.

**ShowTrip®** Transportation

Management System per gestire tutti i processi amministrativi e logistici correlati al trasporto, ridurre i costi e massimizzare il servizio.

**DFDDogana®** software per la gestione dei depositi fiscali, doganali e IVA.

La linea **Gestionale** propone l'ERP **Microsoft Dynamics Nav.**

Negli anni l'azienda ha conseguito importanti risultati economico-finanziari caratterizzati da una crescita costante e significativa rappresentando il modello delle medie aziende italiane di successo: qualità, specializzazione, passione, creatività. Attualmente impegna oltre 150 persone tra analisti, programmatori e personale di supporto che insieme al gruppo commerciale, marketing e amministrativo collaborano per garantire ai propri clienti rispetto dei tempi di progetto prefissati e assistenza.

## MANTOVA

### Sede legale e amministrativa

Via Dei Toscani, 68  
46010 Curtatone (MN)  
T +39 0376 346411  
F +39 0376 346418

## PROBLEMATICHE

Le principali problematiche:

- Più magazzini in luoghi diversi
- Server in posti diversi dal magazzino
- Tanti articoli che vengono gestiti con piccole quantità
- Integrazione con un sistema gestionale esistente

## SOLUZIONI

**Thaler si è affidato a Replica Sistemi per l'ottimizzazione dei processi di gestione** logistica del magazzino attraverso l'acquisizione di StockSystem.

StockSystem è il software realizzato da Replica Sistemi per l'organizzazione e la gestione di tutti i processi logistici di magazzino: ingresso merce, stoccaggio, movimentazione interna, prelievo e inventario.

StockSystem utilizza sistemi di identificazione automatica basati su tecnologie del codice a barre, dei Tag RFID e dei sistemi di riconoscimento vocale per ottenere informazioni immediate riguardo al movimento delle merci, il loro posizionamento e la direzione del flusso fisico.

Nel 2012 c'è stato il passaggio alla nuova versione del WMS: **StockSystemEvolution** ed è stato ampliato l'utilizzo del voice.

**Tutte le attività di picking sono svolte al 100% con il Voice completamente paperless.**

### Installato

- StockSystem
- Modulo Voice
- 10 Terminali vocali Vocollect
- 12 Terminali RF
- 

### Progetto Voice

- Analisi attività
- Analisi : Settembre 2009
- Test : Voice Italiano Settembre 2009
- Start-Up Voice Italiano: Ottobre 2009
- Test e supporto per traduzione Tedesco: settembre/ottobre
- Start-Up Voice bi Lingue Italiano/Tedesco in dipendenza dall'operatore: Novembre 2009

## VANTAGGI

- Incremento della produttività:
- diminuzione dei tempi di prelievo
- diminuzione dei tempi di controllo
- Aumento dell'efficienza
- Riduzione del margine d'errore maggiore del 90%
- Riduzione dei costi di gestione