



## *Case History: Widmann*



Widmann è un' **azienda leader in Europa** che opera nel settore import/export di *Articoli per feste e divertimenti:*

*costumi, parrucche, decorazioni e accessori per*

- *halloween*
- *natale*
- *capodanno*
- *carnevale*
- *party*

- Addetti totali: 52 + 5 + 3
- Operatori di magazzino: **21**
- Superficie complessiva di magazzino: **10833**



**2011** - **Widmann** ha deciso di affidarsi a Replica Sistemi per la gestione delle attività operative e gestionali. Ha installato **StockSystemEvolution**, il software per la gestione avanzata del magazzino interfacciato alla **tecnologia Voice** e **l'ERP IBM AS400**

## **Perché Replica Sistemi?**

- Per la completezza del pacchetto base che copriva la maggior parte delle attività di logistica
- Per la flessibilità e parametrizzazione
- Per quantità di installazione effettuate



## *Installato prodotti Replica Sistemi*

- StockSystemEvolution
- Modulo StockVoice
- Terminali:
  - 10 terminali vocali T5
  - 7 terminali palmari MC9090
  - 9 indossabili HX2 LXE
- IBM - AS400



## **STOCKSYSTEM®**

**SOFTWARE PER LA GESTIONE AVANZATA DEL  
MAGAZZINO, BASATO SU TECNOLOGIA  
RADIOFREQUENZA E RICONOSCIMENTO VOCALE**

*Alcuni dati gennaio 2012*

## **Magazzino principale:**

- 34475 celle, 4418 celle libere (88% di occupazione)
- 12082 referenze in giacenza
- numero colli in giacenza: 151908

Widmann utilizzava già un sistema WMS tradizionale in RF con tecnologia voice picking, ma non era adeguato alle esigenze:

- sistema troppo customizzato e quindi troppo rigido;
- nessuna flessibilità alle nuove specifiche che venivano rilevate nel tempo e quindi ricorso a continue personalizzazioni;
- sistema vocale collegato a palmare indossabile con utilizzo di due terminali;
- sistema vocale con errori di connessione WI FI.
- Mancanza di controllo in tempo reale delle attività di magazzino
- Non Ottimizzazione degli spazi di stoccaggio intensivo

## INBOUND

Nel 2011 con l'installazione di **StockSystemEvolution**, le customizzazioni si sono concentrate principalmente per l'inbound. Widmann, per scelta strategica, ha deciso di far passare ogni collo in un sistema automatico di pesatura, etichettatura a cui seguiva una fase di smistamento con generazione di pallets mono referenza. Replica Sistemi ha sviluppato una apposita interfaccia e relativa gestione con tale sistema automatico.

### *Con StockSystemEvolution*

1. un container con 534 colli e 34 referenze diverse, viene scaricato, pesato, etichettato e smistato in pallet mono articolo (130) pallet in **1 ora e 45 minuti con 4 operatori**
2. lo stoccaggio dei pallet con trilaterali avviene in **2 ore e 15 minuti con 3 operatori**

### **Con il precedente sistema WMS**

1. **2 ore 30 minuti con 6 operatori**
2. **3 ore 30 minuti con 3 operatori**

## OUTBOUND

Con **StockSystemEvolution** i prelievi vengono generati con tecnica minibatch con parametrizzazione del numero ordini e numero righe per ogni operatore sia massiva per cliente-ordine sia singoli

## PRELIEVO MERCI

**Con StockSystemEvolution**

**3200** missione con **9 operatori**

**Con il precedente sistema WMS**

**3000** missioni con **10 operatori**

**20% di incremento  
di produttività**

*Alcuni dati a novembre 2011*

N° righe di prelievo voce: 55591

N° righe di prelievo cartoni interi: 10891

N°missioni di abbassamento: 4154

N° confezioni prelevate: 110472

N° confezioni: 86532

N° confezioni: 40340



## *Obiettivi del progetto*

- movimentazioni in tempo reale e informazioni 'everywhere'
- garantire un servizio rapido ed efficiente attraverso la tecnologia vocale
- rintracciabilità dei materiali
- diminuzione degli errori
- razionalizzazione nella gestione degli spazi di magazzino, attraverso la mappatura dinamica
- sicurezza delle giacenze
- semplificazioni nella gestione dell'inventario rotativo
- guida degli operatori nella loro attività quotidiana

## *Inizio Attività*

### **Obiettivo Go live: Giugno 2010**

- Inizio analisi: Marzo 2010
- Rilascio progetto: fine Maggio 2010
- Test - education: Giugno 2010
- Go live : 27 Giugno 2010

## ***Vantaggi ottenuti con StockSystemEvolution***

- Incremento della produttività:
  - ✓ eliminazione tempi di ricerca dei materiali
  - ✓ diminuzione dei tempi di prelievo
  - ✓ diminuzione tempi di controllo
- Aumento dell'efficienza
  - ✓ velocità nell'allestimento delle spedizioni
  - ✓ giacenze corrette e verificabili in tempo reale
- Riduzione degli errori

## Vantaggi ottenuti con StockVoice

### **PRODUTTIVITA'**

#### **Mani libere**

**Possibilità di svolgere più attività contemporaneamente:**

- movimentare i prodotti
- comunicare
- ridurre perdite di tempo
- eliminare i controlli finali

### **ACCURATEZZA**

#### **Occhi liberi**

**Fare la cosa giusta al primo tentativo.  
Correzione degli errori mentre vengono commessi:**

- errore nella quantità prelevata
- prodotto sbagliato
- punto d'uscita sbagliato

### **AFFIDABILITA'**

#### ***Voice Dependent***

garantisce un'elevata qualità di riconoscimento vocale

#### **Soppressione dei rumori**

permette l'utilizzo all'interno di ambienti rumorosi

### **EFFICIENZA**

#### **Training:**

- tempi di apprendimento più brevi

#### **Imprevisti nella gestione:**

- reazione immediata alle emergenze
- interventi veloci sulle anomalie