



Come Thaler ha recuperato efficienza e costi nel proprio magazzino affidandosi a Replica Sistemi

Bolzano, 20 maggio 2010



1945:

Hans Schwienbacher con quattro collaboratori fonda il negozio Thaler sotto i celebri Portici di Bolzano

Insieme alle **figlie Heidi e Veronica** darà nuovi impulsi al settore salute e bellezza che di **generazione in generazione** prosegue fino ai nostri giorni.

Thaler – la storia

Oggi:

Da **oltre 60 anni** la famiglia Schwienbacher-Kaspareth conduce con successo l'azienda verso traguardi sempre più innovativi, impegnandosi con passione ad offrire il meglio per la bellezza, la salute ed il benessere.

I rami principali sono :

- **la casa madre Thaler** sotto i Portici di Bolzano
- **Thaler Vital** prodotti naturali (in via Portici)
- le sue **6 profumerie**
- la drogheria Multimercato **Marka** con 12 filiali in Alto Adige



Dati aziendali

- Fatturato : 20 ML di euro
- Addetti: 100
- Magazzino centrale: 2800 mq
- Punti vendita: 20



Magazzino Bolzano



Informatizzazione sistema gestione magazzino

Perché Replica Sistemi

“Azienda molto innovativa e disponibile che conosce molto bene le esigenze e problematiche del commercio.

Servizio assistenza superveloce e molto gentile”

- Implementazione di un sistema informatizzato per la gestione del magazzino – StockVoice di Replica Sistemi
- Utilizzo della radiofrequenza che consente una corretta e puntuale gestione:
 - Ubicazioni di magazzino
 - Lotti e scadenze
 - Attività di magazzino

Obiettivi di progetto informatizzazione magazzino

- Integrazione facile e sistema aperto quindi flessibile, lo standard copre tantissime esigenze
- Aumento delle performance
- Utilizzo del sistema vocale
- Sicurezza delle giacenze
- Eliminazione della fase di controllo finale
- Diminuzione degli errori
- Indipendenza dalle risorse umane

Problematiche

- Più magazzini Via Altmann e Via Portici
- Server in posti diversi dal magazzino
- Tanti articoli che vengono gestiti con piccole quantità
- Integrazione con un sistema gestionale esistente
- Magazzinieri senza esperienza con computer

Modalità di intervento

- Analisi layout di magazzino
- Analisi tipologia materiali
- Analisi flussi di ingresso e stoccaggio
- Analisi flussi dei prelievi e spedizioni
- Analisi integrazione con sistema informativo centrale

Installato prodotti Replica Sistemi

- StockSystem
- StockVoice
- 2 Terminali vocali Vocollect
- 12 Terminali RF



StockVoice



Inizio Attività progetto StockVoice

- Analisi : Settembre 2009
- Test : Voice Italiano Settembre 2009
- Start-Up Voice Italiano: Ottobre 2009
- Test e supporto per traduzione Tedesco: settembre/ottobre
- Start-Up Voice bi Lingue Italiano/Tedesco in dipendenza dall'operatore: Novembre 2009



Vantaggi ottenuti con StockVoice

- Incremento della produttività:
 - diminuzione dei tempi di prelievo
 - diminuzione dei tempi di controllo
- Aumento dell'efficienza
- Riduzione del margine d'errore maggiore del 90%
- Riduzione dei costi di gestione

Grazie per l'attenzione

Replica